

DIRECTION DE LA CITOYENNETE

TEL. 05.53.64.81.01

MAIL : froussille@mairie-marmande.fr

Réf. courrier :KD/FRG : 2022.24

Marmande, 18 mars 2022

COMPTE-RENDU DE LA RENCONTRE DU CONSEIL DE QUARTIER CENTRE-VILLE Mercredi 16 Mars 2022

Lieu : salle Damourran- square de verdun

Début de la rencontre : 19h15

Fin de la rencontre : 21h

En présence de : 21 habitants

Dominique Martin, conseillère municipale, référente du quartier Centre-ville

Direction Citoyenneté : Karine Dewilde, Fabienne Roussille Guimberteau

Ordre du jour :

- Accueil et présentation
- Partage d'informations et échanges autour de la vie du quartier
- Mise en place des commissions de travail : cadre de vie/dynamique de quartier

Cette deuxième rencontre a débuté par un tour de salle permettant à chacun de se présenter.

Les informations municipales :

- Le pôle d'échanges multimodal /gare : rencontre avec les équipes en charge du projet, pour échanger et répondre à vos questions sur le chantier et les aménagements prévus : le samedi 26 Mars entre 10h30 et 12h sur le parvis de la gare
- Le budget participatif #1 : le projet lauréat est « la filhole, un lieu de vie pour tous » qui a été élu avec 171 voix sur 345 suffrages exprimés soit 49% (La cale de mise à l'eau 26% , Les composteurs collectifs 25%)
- Le conseil participatif Clémenceau :

La place Clemenceau (et les rues Abel Boyé, Charles de Gaulle et Palais) va changer. Construisons-la ensemble.

La place Clemenceau est un lieu fréquenté quotidiennement pour le plaisir, les services, les commerces, le travail, les études.

La municipalité avec le conseil participatif (réunissant habitants, commerçants, élus et techniciens de la ville) a engagé des réflexions sur des futurs aménagements en termes de sol, ombrages, accessibilité, déambulation piétonne, végétation, fontaine, espace pour la voiture, éclairage, mobilier pour se poser...

Nous arrivons à un stade important de la réflexion et des propositions qui nous semble primordial de vous présenter et de soumettre à vos remarques et idées. Nous souhaitons engager une concertation très large et réussir ces futurs aménagements répondant au mieux aux attentes plurielles et ce bien évidemment dans le respect des contraintes techniques et budgétaires qui se posent à nous.

Nous avons le plaisir de vous inviter à une soirée de présentation et d'échange

le vendredi 25 mars à 19h15 à la Cité de la Formation Professionnel

-15 rue Albert Camus à Marmande.

Dans un souci d'organisation, nous vous remercions vivement de confirmer votre présence par mail cpclémenceau@mairie-marmande.fr

Ou en appelant au : 05 53 64 81 00

Pour en savoir plus : https://www.mairie-marmande.fr/images/images_page/catag/conseil_participatif/rapport_etape_clemenceau.pdf

Informations travaux :

La rue du Dr Courret sera fermée durant une semaine en Avril : remise en état de l'enrobé de route suite aux travaux

Fin de la taille des tilleuls sur les boulevards semaine 11

Un bref résumé de la rencontre précédente (en pièce jointe le compte-rendu du 02/02/22) a permis de rappeler les problématiques soulevées et les réflexions engagées puis de constituer **2 groupes de travail** :

Groupe 1 = Cadre de vie

Nombre de personnes participant : 15

- **La propreté**

Les riverains du bd Casse soulignent que la balayeuse ne passe pas assez souvent. Les évacuations d'eau pluviale ne sont que trop rarement nettoyées.

Les habitants relèvent également les difficultés d'accès de la balayeuse dues au stationnement.

Il faut noter qu'un certain nombre d'agents du service propreté sont partis à la retraite et tous n'ont pas été remplacés (recrutement en cours) ; de nouveaux moyens techniques sont en cours de mise en place pour améliorer le service : petite balayeuse, laveuse.

Quant au problème des déjections canines, et à la difficulté de verbaliser les propriétaires, les habitants suggèrent que la brigade verte puisse intervenir parfois sur des horaires différés (tôt le matin ou tard le soir) sur des lieux repérés par des habitants. Cette idée est déjà en cours de réflexion dans ce service.

Il semble aussi nécessaire de rappeler les obligations des habitants (nettoyage des trottoirs, mauvaises herbes).

Des services existent et ne sont peut-être pas assez connus par les administrés : par exemple la collecte des encombrants en centre-ville, tous les 1ers jeudis de chaque mois, uniquement sur inscription auprès de VGA (service Environnement 05.53.64.40.46)

Les propositions d'amélioration :

Solliciter les écoles du centre-ville pour la création par les enfants d'affiches et de messages pour le respect du cadre de vie (déjections canines, dépôts sauvages, mégots,...)

Par le biais d'un petit livret/dépliant : rappeler les jours de collecte, la gestion des bacs poubelle dans la rue, la collecte des encombrants, les amendes prévues en cas de non-respect, les devoirs des riverains,...

- **La mobilité / la circulation sécurisée**

Lors de la précédente rencontre, il a été souligné le passage de navette bus non adapté en terme d'horaires, des temps d'attente difficile pour les seniors, un circuit pas assez entrant en centre-ville (maison de retraite , ...).

Il semble possible et opportun d'émettre au prestataire Evalys des propositions de changements quant au circuit ainsi aux horaires (reprise à 15h trop tardive). Quant au temps d'attente, l'idée serait de proposer sur le circuit des lieux d'attente et de repos.

Par ailleurs, une application sur smartphone permet de localiser la navette et ainsi de minimiser le temps d'attente : cet outil n'est pas forcément adapté à tout le monde....

NAVETTE CV Navette Centre-Ville

LE DERNIER PLAN À JOUR EST CONSULTABLE SUR LE SITE INTERNET.

LA NAVETTE CENTRE-VILLE DE MARMANDE
 En accès libre et sans point d'arrêt prédéfini. Du lundi au samedi (hors jours fériés) de 07:15 à 13:30 et 15:00 à 19:30. Elle effectue une boucle continue dans le centre-ville.
 ⏰ Passage toutes les 20 minutes.

- 1 Je me gare sur un des 5 parkings gratuits.
- 2 Je rejoins le parcours de la navette et lève la main pour que la navette s'arrête.
- 3 Je m'arrête où je le souhaite.
- 4 Pour rentrer, je guette la navette sur son parcours en faisant signe au conducteur.

SUIVEZ LA NAVETTE EN TEMPS RÉEL

evalys
un collectif de mobilités

TOUTES LES INFORMATIONS DE MA LIGNE EN TEMPS RÉEL
 Installez dès maintenant l'application Pysae et prenez le prochain bus.

DISPONIBLE SUR
 Google Play
 Télécharger dans l'App Store

LOCALISEZ VOTRE TRANSPORT SUR SMARTPHONE

Pysae

Pour en savoir plus : <https://www.vg-agglo.com/mon-quotidien/se-deplacer-sur-le-territoire/en-bus-avec-evalys/>

Des passages piétons font défaut sur certains axes et d'autres ne sont pas assez visibles.

- **La voirie**

Retour sur la problématique signalée rue des Adouberies : la signalétique indiquant que la rue est fermée à la circulation est défectueuse car trop de véhicules s'y engagent et détériorent les façades et descentes d'eaux pluviales en manœuvrant pour sortir de ce cul-de-sac. Les services techniques assurent que la signalétique en place est d'usage et réglementaire ; les riverains souhaitent que le panneau indiquant « route barrée » soit mieux fixé au sol ; peut-on rajouter la mention voie sans issue-manœuvres et demi-tour difficiles.

La transformation de l'esplanade de Maré en parking nuit à l'image de la ville, et les habitants regrettent que ce lieu ne puisse plus accueillir ni pétanque, ni promenade.

Rue de la cale : les trottoirs sont très étroits et mettent en insécurité les piétons notamment aux arrêts de bus

- **Les nuisances sonores, les incivilités**

Une habitante de la rue Toupinerie déplore les nombreuses nuisances sonores provoquées par l'implantation d'un bar associatif face son logement ; ces incivilités sont le fait d'usagers qui discutent parfois très tard et empêchent les voisins de dormir. Ce dossier est connu et a été relayé vers la police municipale, vers la gendarmerie ; des rappels à l'ordre ont été faits et il semblerait que la situation s'améliore mais reste encore problématique.

Certains habitants non riverains évoquent le dilemme qui est : comment concilier la mise en vie, l'animation d'un quartier tout en respectant la quiétude des voisins....

Quelles solutions pour rétablir le bien-vivre des riverains ?

- Rencontrer les gérants des lieux ?
- Renforcer l'isolation phonique des logements ? France Renov (service Habitat/VGA rue L. Faye) peut-il accompagner ces installations ?
- Installer des climatisations pour rester au frais, ne nécessitant plus l'ouverture des fenêtres la nuit ? attention au périmètre protégé par l'ABF soumis à une réglementation particulière, qui n'autorise pas ces installations.

Cette problématique de nuisances sonores est aussi évoquée pour la rue de la Cale, où le bar de nuit est à nouveau ouvert.

- **La sécurité**

Une riveraine de la place Clemenceau s'interroge sur l'état de fonctionnement des caméras du système de vidéo-protection car elle constate un point de deal régulier sur ce lieu. Information relayée vers les services d'ordre

Pour rappel : le CSU (centre de supervision urbain) est géré par le service de la police municipale et la gendarmerie selon les horaires.

M. Bourbon, élu municipal en charge de la sécurité et de la tranquillité publique se propose de venir présenter ce dispositif aux habitants car ce lieu ne peut en fait, pas être visiter.

Pour en savoir plus : <https://www.mairie-marmande.fr/index.php/marmande-tranquillite>

La commission de travail CADRE DE VIE propose l'organisation de 2 visites de terrain/ marches exploratoires/déambulations qui permettront de faire des suggestions notamment sur le circuit navette et lieux de repos, relever les besoins notamment en termes de passages piétons, cheminement sécurisé des piétons sur les trottoirs, constater des soucis du quotidien, redécouvrir des lieux, ...

Une après-midi de 15h à 17h et une soirée de 18h30 à 20h : les dates de ces rencontres « en marchant » seront communiquées très prochainement.

Questions diverses :

La stèle de l'aviateur à la Filhole a besoin d'être remise à neuf (peinture- traçage des lettres) : cette demande n'est pas nouvelle et a été réitérée de nombreuses fois sans succès.

Des odeurs d'égouts sont signalées rue des adouberies : doléance transmise au service Eaux et assainissement VGA.

Le numéro vert : 0 800 658 454

Permet de signaler aux services techniques municipaux, les petits soucis du quotidien : panne d'éclairage, nid de poule,...

Groupe 2 = Dynamique du centre-ville

Nombre de personnes participant : 6

- **Le marché de Marmande**

Constat partagé dans le groupe = Le marché de Marmande est un lieu important dans la vie du quartier mais en perte de dynamisme. Plusieurs explications : les travaux de la place du marché, le changement de sens de circulation, et l'effet covid qui ont changé les habitudes.

Le marché est un moment de convivialité, pour se rencontrer = Quelques pistes pour favoriser son dynamisme et le retour des commerçants et des clients :

- Gratuité des emplacements pour les marchands (à titre informatif le cout linéaire pour un marchand de fruits et légumes est de 1,35€ à chaque marché)
- Densifier et diversifier l'offre : Inciter et faire revenir des commerçants qui ne viennent plus : cuisine asiatique, producteurs bio, ...
- Imaginer un dispositif pour aider et accompagner les clients lors d'achats lourds ou volumineux (une action d'aide au portage « porteurs à brouette » est mise en place par le Conseil Jeunes durant la fête des fleurs et des saveurs ; de même lors de la délocalisation du marché sur la place H. Birac durant les travaux, des chantiers jeunes avaient été mis en place pour aider à porter les courses vers le parking de la Filhole)
- Favoriser l'installation de groupe de musique (1 fois par mois par exemple)
- Communiquer sur le marché : horaire, commerçants et produits présents.

- **Terrain de pétanque en ville**

L'idée d'installer des terrains de pétanque dans le centre-ville – A l'esplanade du Maré par exemple et/ou à la filhole. C'est agréable même si on ne joue pas de voir une vie de quartier.

- **Re créer du lien entre voisins**

On ne se parle plus, on ne connaît pas nos voisins : Qu'est-ce qui nous empêche d'organiser des repas dehors ouverts à tous, repas de rues entre voisins ? les restrictions sanitaires liés à la Covid n'ont pas permis le maintien d'actions de ce genre en 2020 et 2021. Aujourd'hui la situation s'améliore et de nouveaux projets peuvent être accueillis et accompagnés.

- **Le jardin des Sources**

Le jardin des sources peut aussi être le lieu propice à l'organisation de temps d'animation. C'est un lieu extraordinaire, peut-être pas assez connu et qui mérite d'être investi. Les habitants du quartier TREC ont également proposé des idées d'entretien, de mise en valeur du site en lien avec les habitants (chantier citoyen). Présent ce soir dans le groupe, M. Gaston est très connaisseur de ce site et peut apporter son regard expert sur les aménagements nécessaires pour accueillir des groupes de musique par exemple. C'est une personne ressource.

- **Faciliter les sorties pour toutes et tous**

Les animations et spectacles en soirée peuvent être un frein pour les personnes seules, âgées notamment quant à la mobilité (plus de navette), des craintes liées à l'obscurité : pourquoi ne pas imaginer un dispositif pour accompagner ces personnes ? Cette idée a aussi été émise par le conseil des sages.

- **Des commerces ouverts**

Il serait bien d'avoir des commerces ouverts le dimanche - surtout les cafés et le samedi matin un peu plus tôt.

Nous avons clôturé les échanges par la présentation du programme des animations et événements Printemps/Eté 2022. Dès qu'il sera finalisé (graphiquement) il sera diffusé à l'ensemble des marmandais et disponible à l'office de tourisme.

Annexes :

SÉCURITÉ

Coup de jeune pour le Centre de supervision urbain

Le CSU, installé dans les locaux de la police municipale de Marmande vient d'être rénové pour aider les policiers à intervenir rapidement en cas de besoin, et assurer le calme

Le Centre de supervision urbain (CSU) de Marmande se modernise. Son nouveau mur d'écrans, qui retransmet les images captées par les 37 caméras installées çà et là dans la ville, vient d'être mis en place dans les locaux de la police municipale. « On en avait bien besoin, explique Jean-Claude Bourbon, conseiller en charge de la sécurité. Le système tombait souvent en panne, il était en fin de vie. »

Avec la modernisation des techniques (vision à 360 degrés et nocturne des caméras depuis un an) il semblait difficile de continuer avec les anciens écrans. « Ce nouveau matériel améliore les capacités de stockage des images, que l'on garde 15 jours, explique Jérémie Diraison, technicien en charge du CSU. Et puis, ça pourra aussi permettre d'installer de nouvelles caméras, jusqu'à 250 maximum, et de faire commu-

niquer les écrans pour avoir accès aux caméras sans perte d'images. »

Pas de « Big Brother »

Cet outil, mis en place dans la ville en 2011, se veut avant tout sécuritaire. « La finalité, c'est de permettre aux policiers d'être présents au bon endroit au bon moment, » explique Jean-Claude Bourbon. Les caméras permettent d'intervenir, et que les policiers partent sur le terrain avec les connaissances nécessaires de ce qu'il se passe sur place », analyse-t-il. Mais, il y tient, ces caméras sont avant tout un outil de coordination entre les brigades présentes sur le terrain et les opérateurs, qui évoluent dans les locaux.

Et si le maire prévoit d'installer deux nouvelles caméras d'ici la fin de l'année, du côté de la future maison France Services notamment, il se veut rassurant. « L'esprit, ce n'est pas du



Jérémie Diraison est le technicien en charge du Centre de supervision urbain de Marmande. A. W.

tout de faire du Big Brother. C'est d'avoir un outil de protection, explique Joël Hocquelet. Je pense que les gens comprennent que c'est utile pour la sécurité, mais qu'ils ne

veulent pas que ça empiète sur les libertés individuelles, et je suis tout à fait d'accord avec eux ! Il faut trouver un bon équilibre. »
A. W.

S.O. 27/07/2022