

MARMANDE www.mairie-marmande.fr *ma ville*



DOSSIER : Accueil et services aux usagers

UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Marmande
TERRE DE GARONNE



Les festivités "Noël à Marmande" ont animé le centre-ville.



LE POINT SUR

P.02

MOBILITÉ : DES COMPLÉMENTARITÉS

Organiser la cohérence des déplacements et l'offre de stationnement : un enjeu pour la ville.

PACTE CITOYEN : 1 INFO / 1 QUARTIER

Une année de réalisations dans les quartiers. Focus sur le quartier de Garrigues/Carpète.

DOSSIER

P.08

ACCUEIL : ENGAGEMENT QUALITÉ PORTES D'ENTRÉE

L'accueil est un processus par étapes qui doit conduire l'utilisateur vers ce qu'il est venu chercher. Le niveau d'information et le traitement sont déterminants pour un accueil de qualité.



Le courrier, un mode de relation toujours utilisé par les usagers.

SOMMAIRE

ÉDITO DU MAIRE

2017, tout commence

P.03

DU CÔTÉ DE L'ACTU

Vu, lu, entendu... ce qu'il en est

P.14

DU CÔTÉ DE L'AGGLO

Les échos de l'agglo

P.15

AGENDA

Nos dates, vos rendez-vous

P.16

ALBUM

Retour en images sur vos événements

P.18

EN BREF

Echos de la ville

P.20

PRATIQUE

Infos et contacts utiles

P.21

TRIBUNE DES ÉLUS

Expression des groupes politiques

P.22

À VOS CÔTÉS

Ostau Marmandes : "Mès qu'es aquo ?"

P.23

PORTRAIT

Romain De NADAÏ : "Le maître d'école"

P.24

Journal édité par la mairie de Marmande.
N° 74 - Janvier 2017.

Dépôt légal à parution : Janvier 2017.

Directeur de la publication : Daniel Benquet.

Maquette : Laurent Beusetie & Les Stratégies Primitives.

Conception et Rédaction : Thierry Briantais et Deolinda Pereira.

Photos : Service Communication, Pierre Lavergne.

Édité à 10 500 exemplaires. Impression : Imprimerie Graphic Presse.



2017, TOUT COMMENCE

Chères Marmandaises, chers Marmandais,

Pour qui se contente de satisfaire à la tradition, les vœux pour la nouvelle année pourraient revêtir la même forme, aborder les mêmes thèmes et reprendre les mêmes mots que ceux de 2016. Comme l'an passé, les drames ont jalonné l'année qui s'achève. Comme l'an passé, beaucoup de nos concitoyens se sentent oubliés sur le bord du chemin. Comme l'an passé, certains regretteront les efforts qui leur sont demandés pour d'autres qu'ils ne connaissent pas, en les qualifiant de confiscatoires.

Enfin, comme l'an passé, l'espoir n'est qu'un mot parmi d'autres, une illusion, une étoile filante déjà disparue à peine aperçue. Nous pourrions tous nous résigner à la passivité sans risquer la moindre critique. La montagne n'est-elle pas trop haute à gravir ? Et qui nous blâmerait de céder à la désillusion quand l'obscurantisme nous entoure de tous côtés : politique, religieux, social, sociétal ? Personne, à l'évidence.

Pourtant, les signes d'espoir foisonnent : des fêtes de fin d'année qui donnent le sourire aux enfants. Une générosité individuelle et collective qui s'exprime autour de ceux qui souffrent ou sont menacés. Nos anciens qui prennent plaisir à se retrouver pour danser, à s'investir au Conseil des Sages. Les mêmes qui se rendent disponibles pour leur famille. Les idées qui foisonnent de toutes parts, dont certaines seront les piliers de l'économie de demain. L'implication du plus grand nombre au sein des associations sportives, culturelles ou solidaires de notre ville.

Ainsi, malgré la perception générale, un monde naît, qui grouille d'idées nouvelles, d'esérance retenue, d'optimisme mesuré, de vitalité retrouvée, de désir de grandir. Ce monde que nous ne distinguons pas toujours, c'est notre quotidien : celui qui s'adresse à moi chaque jour pour une question ou une autre, ou simplement pour m'informer ou échanger. C'est celui que chacun de vous construit à sa mesure, avec ses propres moyens, ses objectifs différents des autres. Ce monde, c'est Marmande qui façonne son avenir malgré l'adversité, en dépit des obstacles, comme elle l'a toujours fait.

Alors oui, je vous souhaite à tous une bonne santé, tout l'amour de vos proches possible, une année riche de rencontres et de succès. Mais je vous souhaite surtout beaucoup de rêves, du courage à l'infini pour les réaliser, et un peu de chance pour forcer la providence. Car ce sont vos succès qui feront grandir Marmande.

Bonne année 2017 à tous.

Daniel BENQUET
Maire de Marmande

www.mairie-marmande.fr

Informations mairie

HORAIRES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h et de 13h30 à 17h30.
Le samedi matin, Etat-Civil uniquement sur rendez-vous.
Accueil : 05 53 93 09 50

RENCONTRER VOS ÉLUS

Pour prendre rendez-vous avec le maire ou un élu, appelez le cabinet du maire au 05 53 93 47 20 ou mairie@mairie-marmande.fr

CONSEIL MUNICIPAL DE MARMANDE

Le conseil municipal se réunit une fois par mois, à l'Hôtel de Ville, place Clemenceau.

Les séances sont publiques et retransmises sur le site de la ville www.mairie-marmande.fr

Mémo Marmande

Services en ligne :

www.mairie-marmande.fr

Accueil mairie : 05 53 93 09 50

Web : www.mairie-marmande.fr

Email : mairie@mairie-marmande.fr

Facebook : [facebook.com/villedemarmande](https://www.facebook.com/villedemarmande)

[villedemarmande](https://www.facebook.com/villedemarmande)

Twitter : @ComMarmande

MOBILITÉ ET STATIONNEMENT

DES CONVERGENCES POUR UN MULTI-USAGE

En prenant en compte tous les usages, la politique de stationnement permet d'articuler l'organisation des déplacements et le partage de l'espace public urbain, conditionne le bon fonctionnement global de la ville et la qualité du cadre de vie.

Les enjeux de mobilité et d'aménagement urbain doivent assurer la cohérence d'organisation des déplacements (transports collectifs, itinéraires cyclables, cheminements piétonniers, plan de circulation...). Le nombre de places de stationnement et leurs adaptations réglementaires constituent l'un des fondements de l'architecture de la ville. Marmande tente la bonne complémentarité.

La question du stationnement sur la voie publique se pose depuis l'Antiquité. A Rome, l'étroitesse des rues amena l'empereur Jules César à édicter une réglementation interdisant aux chars de stationner le long de l'artère principale pour y laisser passer les troupes et cortèges d'apparats. Henry IV (édit du 16 décembre 1607) fait obligation de laisser les voies libres de coches, charrettes, chariots, troncs... Napoléon Bonaparte a laissé une législation abondante avec une sanction pénale pour ceux qui auront embarrassé la voirie publique en y déposant ou y laissant sans nécessité des matériaux ou des choses empêchant la liberté ou sûreté de passage. Le sens de ces réglementations était de ne pas entraver la circulation. Aujourd'hui, ce sont parfois les trottoirs qui sont encombrés.

ABONNEMENTS

QUELQUES TARIFS

45 minutes gratuites en ville

**Tarif première heure
et abonnement mensuel**

Zone rouge : 1,10€

Zone orange : 60 centimes d'€

Zone verte : 60 centimes d'€

Résidents : 20€

Tout public : 36€

Aide et soins à domicile : 20€

Résidents : 12€

Tout public : 36€

Tél : 05 53 93 46 65
www.mairie-marmande.fr



Ayez le réflexe... **PRENEZ LE BUS**

Le nouveau guide Evalys des horaires
2017 est désormais disponible.



Une voiture ne circule que pendant 4%
de sa durée de vie et stationne les 96% restants.

Face à l'accroissement du parc automobile après-guerre, le décret du 29 février 1960 instaure la Zone Bleue pour contrôler la durée de stationnement, puis arrive le parcmètre et l'horodateur vers 1970. Les voitures étaient peu nombreuses au début du XX^e siècle et disposer de places était jugé comme un droit acquis et non comme un service rendu. Le paiement du stationnement n'est ni une taxe ni un impôt mais une redevance d'occupation du domaine public. Élément majeur de la société, une voiture ne circule que pendant 4% de sa durée de vie et stationne les 96% restants.

PLAN DE STATIONNEMENT

Marmande a revu son plan de stationnement payant suite aux besoins publics et privés (résidents, visiteurs, livraisons, professionnels mobiles, personnes handicapées...). Depuis septembre 2016, il existe

une zone verte, une rouge et une orange (pour un total de 790 places) et une harmonisation de 45 minutes gratuites en centre-ville afin d'améliorer la fréquentation des commerces de proximité et de faciliter les démarches administratives. Il est également proposé un abonnement de stationnement dès lors qu'un usager est amené à stationner de manière régulière, quotidienne ou pour des périodes de longue durée en centre-ville (voir encadré p4).

Cet automne, la place de la Laïcité (122 places dont 2 pour les personnes à mobilité réduite) a été entièrement rénovée en surface et en sous-sol (avec remise en état des tranchées pour branchement en eau, électricité et réseaux), un investissement de 74 740 €. La place du 14 Juillet (53 places), après concertation avec les riverains et commerçants est désormais payante (abonnements, voir encadré). Les usagers et employés du centre hospitalier

peuvent se garer à proximité où des places leurs sont réservées sur le parking de la SNCF situé Boulevard Ulysse Casse.

DÉPLACEMENTS DOUX

Sujet d'actualité et de débats, l'organisation de l'espace au profit des déplacements collectifs et actifs (piéton, vélo) est une nécessité. Depuis quelques années, les bus desservent plusieurs lieux de la ville et de son centre. Prendre les transports urbains évite bien des tracas dont celui du stationnement. Certes, il implique de faire quelques pas. Notre ville se traverse de long en large en 20 minutes en moyenne à pied ! Elle est propice à l'usage des déplacements doux alternatifs à la voiture. Réduire la congestion et la pollution automobile, désencombrer l'espace public, c'est améliorer notre cadre de vie local.

Adaptons nos comportements pour créer une ville à vivre plus agréable.



Répérage par les conseils de tous les lieux dits avant une numérotation des voies.

COMMISSION EXTRA-MUNICIPALE DE LA CITOYENNETÉ INVENTONS LES QUARTIERS DE DEMAIN !

Lors de la dernière réunion de la commission extra-municipale, les représentants des quartiers, élus et techniciens présents ont pu voir objectivement le travail effectué durant une année.

En effet, ils avaient à leur disposition un document détaillant l'ensemble des travaux réalisés en 2016 par quartier, par nature, par demande, par priorisation... Chaque action était listée avec son coût et un indicateur (réalisée, en cours de réalisation, en cours d'étude, non réalisée et non réalisable). Cela va du petit aménagement de la panne d'éclairage (rue Eaubonne 66,16€) aux gros travaux de voirie (réfection rue Bizet 8 560,37€). Ce tableau de bord fait en partenariat entre le service citoyenneté et les services techniques symbolise plus encore le travail des conseillers de quartiers, de la demande de l'habitant via son représentant à la réponse via la réalisation. L'an passé, sur 268 demandes, 161 ont été réalisées (décompte arrêté au 1^{er} octobre) et 145 actions procédant de re-

marques émanant d'autres services que le Pacte Citoyen (100% des demandes N° Vert* exécutées). Pour plus de détails, demandez à vos représentants. Un plan pluriannuel budgétaire a été élaboré, incluant notamment la signalétique car certains quartiers possèdent des lieux-dits pas toujours facilement identifiables. Les conseils ont fait un travail de repérage très précis et une numérotation des voies est en cours. (*0 800 658 454)

Les conseillers souhaitent aussi aller plus loin que le quotidien, en invitant d'autres acteurs de la démocratie participative pour échanger, pour réfléchir à comment construire au-delà de l'identité du quartier, le Marmande de demain. Mon quartier demain, comment je le conçois, dans quel cadre de vie, je, nous, voulons vivre ?

NOUS N'OUBLIONS PAS...

De nombreux Marmandais s'étaient donné rendez-vous le dimanche 13 novembre à 17h place Clemenceau pour un moment de recueillement silencieux en souvenir des victimes des attentats du 13 novembre 2016.

Un rassemblement ponctué d'un lâcher de ballons blancs.





Marie-Andrée Fachinetti, Andrée Lietaerd et Pierette Pila

« Ce conseil a su rapprocher les gens.
Ce quartier longtemps oublié fait partie de la ville.

LE QUARTIER GARRIGUES/CARPÈTE SPORTIF, INDUSTRIEL ET MARAÎCHER

Situé au sud-est de la ville, son côté rural tend à reculer. On y trouve toujours un volet agricole avec la ferme de Jardiney, l'éleveur du bœuf de Garrigues Michel Maurin et le producteur de pommes Thierry Roy. Le Pôle Solidaire Maraîcher Bio est lui aussi dans le quartier comme les emblématiques serres de Perrinots ciblant désormais la framboise. L'installation de l'entreprise aéronautique Lisi-Creuset préfigure le volet industriel du quartier au niveau de l'aérodrome. Lieu d'activités de loisirs et sportives avec le terrain de golf et des associations comme l'Aéro-Club de Gascogne, l'ASPTT Tennis et le Club Canin. C'est aussi là que le cimetière de Patras a été construit. On ne peut faire l'impasse sur le rôle historique de Garrigues avec pour vestige un prieuré Grandmontain du XIII^e siècle figurant à l'inventaire général du Patrimoine d'Aquitaine.

CE QU'ILS EN DISENT ?

Les conseillers municipaux louent la convivialité. Mais pour Jean-Pierre Marchand, natif du quartier "ce conseil a su rapprocher les gens. A force d'obstination, ce quartier longtemps oublié, fait partie de la ville, il est pris en compte".

Patrick Couzineau
et Jean-Pierre Marchand
élus référents du quartier.



Entretien avec les représentantes
du quartier Garrigues/Carpète

"PLEINES DE RESSOURCES"

Notre organisation est classique. Nous faisons une réunion publique du quartier tous les trimestres à la salle du golf. Avant, nous nous réunissons toutes les trois pour définir la date et l'ordre du jour en fonction des sujets du moment et des réponses à donner aux problématiques soulevées lors des précédentes réunions. Et puis, nous avons créé un comité des fêtes présidé par Jocelyne Ailli, qui organise deux temps forts, la fête de la Saint-Jean et la fête de l'Automne.

Pour l'information, nous distribuons nos flyers dans les boîtes aux lettres du quartier. Cela permet un échange, souvent sympathique. Nous avons des personnes fidèles maintenant, avec une moyenne de quarante participants. On est sur un quartier encore rural. La présence de l'industrie Lisi va permettre à la ville de connaître un essor économique. Les lotissements à Carpète, les Serres de Perrinots, provoquent un flux de circulation de voitures et de camions. D'où notre demande de sécuriser les bas-côtés pour que l'on puisse se déplacer à pied et notamment pour les élèves du collège. La question de la sécurité dans un quartier de campagne qui s'urbanise est importante. On a obtenu la réfection de la rue Escanteloup et d'autres travaux. Nous avons aussi beaucoup de lieux-dits mais aujourd'hui il nous faut des numéros et ce sont les habitants qui ont choisi le nom de leurs chemins.

A Garrigues, nous avons aussi une histoire dont le prieuré est le témoin. Nous tentons d'avoir un budget pour rénover l'ensemble mais au moins pour les vitraux. Nous faisons remonter les informations mais la satisfaction c'est d'avoir des réponses car là est la demande essentielle des habitants. Nous allons poursuivre et si des jeunes veulent venir et prendre des responsabilités, nous les aiderons. Ce qui nous anime, c'est l'ouverture aux autres, ne pas laisser les personnes isolées et construire des actions dans la joie et l'amitié".

Contact :
garrigues.carpete@mairie-marmande.fr

ACCUEIL ET SERVICES USAGERS

ADMINISTRÉS, VOS PORTES D'ENTRÉES

L'accueil et la relation aux usagers est une fonction essentielle pour une collectivité locale. La Ville de Marmande dote progressivement l'ensemble de ses équipements et services publics d'une charte de l'accueil des usagers. Quelle démarche qualité ? Des services numériques aux agents d'accueil, un aperçu de la ville aujourd'hui.

Ces dernières années, le statut d'utilisateur a évolué de manière significative, entraînant avec lui une profonde remise en question des pratiques et des méthodes de travail des établissements publics, et plus particulièrement des collectivités locales.

Les administrations sont aujourd'hui confrontées à des usagers de plus en plus exigeants, à la recherche de réponses individualisées, adoptant un comportement de consommateurs à l'instar des clients du secteur privé. Ils attachent de plus en plus d'importance au détail et à la qualité du service et acceptent difficilement les dysfonctionnements. Et comme contribuables, ils sont sensibles à la gestion financière de la ville. Face à ces attentes, la mairie a mis l'utilisateur au cœur de sa politique d'accueil afin d'apporter satisfaction à leurs demandes.

Cette exigence est liée à celle de la qualité du service rendu non seulement en termes d'efficacité mais également dans les conditions où celui-ci a été délivré. Pour y parvenir, la Ville de Marmande s'engage dans une démarche qualité. Pour être au plus près de la réalité, la réflexion a concerné l'ensemble des accueils.

MÉLI MÉLO DE CHIFFRES

Les activités des services municipaux sont diverses et nombreuses tout au long de l'année.

Pour 2016, ce sont :

5 246 courriers arrivés

41 545 courriers départs

2 860 délivrance d'acte d'état-civil

700 dossiers instruits au droit des sols

150 appels téléphoniques par jour

1350 interventions informatiques (mises à jour et installation logicielles...)

Et depuis 2014, M. le Maire a participé à 45 réunions publiques.



Premier contact **NOUVEL ACCUEIL**

Présentation de la future entrée de la mairie (image de synthèse non contractuelle).

"Apporter les services de proximité utiles aux Marmandais est une priorité de la mandature et nous l'avons inscrite dans notre projet d'administration avec la mise en place d'une charte d'accueil et d'orientation de l'utilisateur. C'est une approche nouvelle aussi bien au niveau organisationnel que structurel", indique Philippe Labardin, 1^{er} adjoint en charge de l'administration. Ce document mentionnera les principes généraux définissant le comportement de l'administration à l'égard du public. Ainsi le travail réalisé et les services rendus seront alors mesurés par un certain nombre d'indicateurs permettant d'améliorer les axes sur lesquels travailler. La volonté d'uniformiser les pratiques pour le suivi et les délais de réponse prend aussi en compte la formation et l'agencement.

PORTE D'ENTRÉE

Et 2017 marque un changement pour la mairie. Dès la porte d'entrée,

vous trouverez les services Accueil, Citoyenneté et Etat-Civil. La municipalité marque ainsi le rôle central du Pacte Citoyen qu'elle a noué avec les habitants. C'est un véritable espace de communication qui s'ouvre à vous, de par la qualité de l'information disponible, de l'ergonomie du site, de la signalétique des lieux, de la motivation des agents... Les locaux accessibles aux personnes handicapées, sont aménagés pour la délivrance d'un service public dans des conditions de confort, de calme et si besoin de confidentialité. En période d'affluence, une véritable salle d'attente vous permettra de patienter.

DÉMATÉRIALISATION

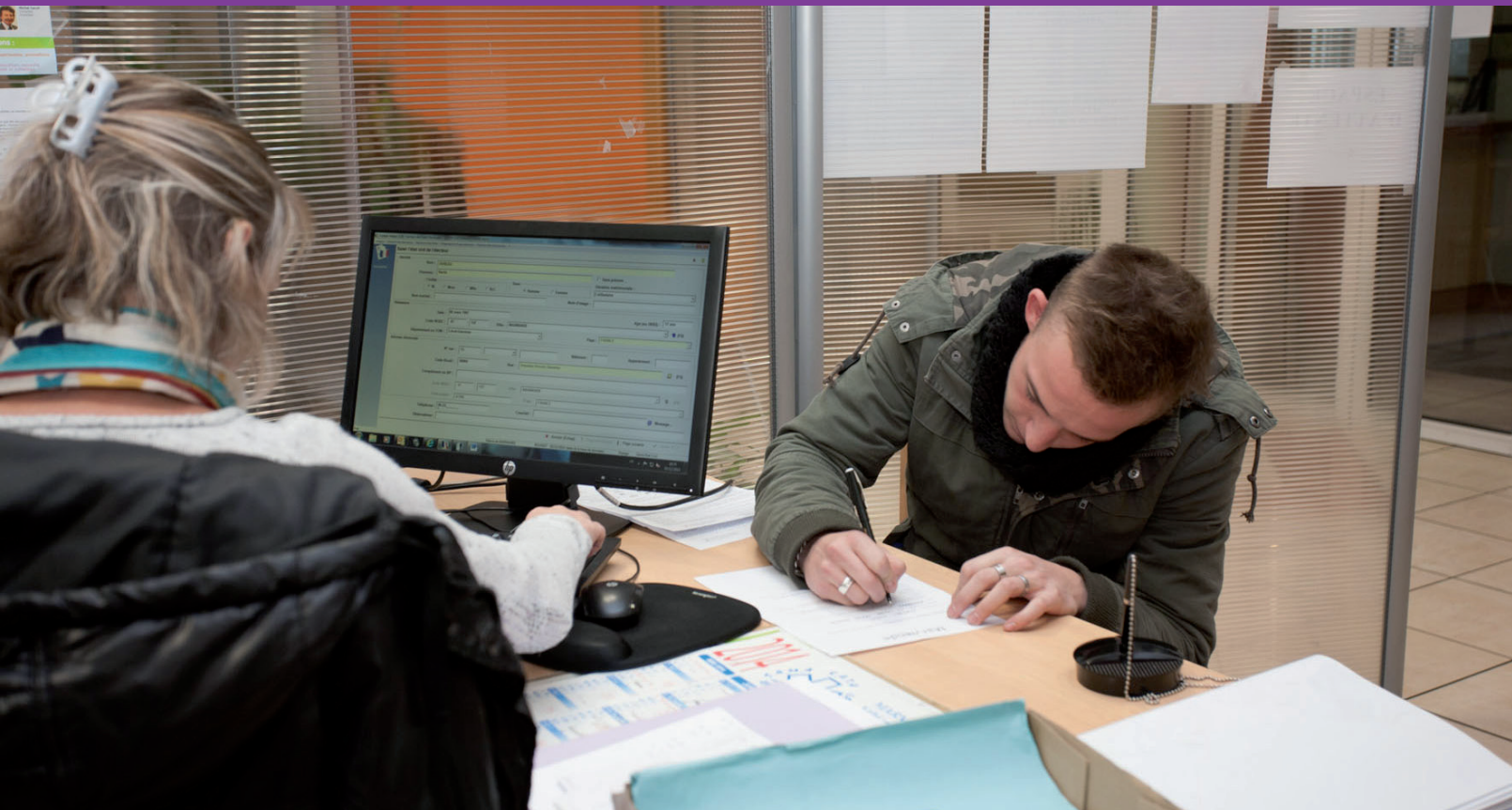
Les collectivités accompagnent les transformations digitales. Tour à tour, utilisatrices, créatrices, elles proposent de plus en plus de services numériques. La dématérialisation se développe (envois par mails

Des locaux accessibles à tous, aménagés pour un service public de qualité.

des convocations des conseils municipaux, marchés publics...). Elle facilite le rapport entre l'administration et le citoyen et allège les finances publiques. Les outils numériques n'ont pas encore pris le pas sur le contact réel avec l'utilisateur mais ils permettent de recueillir un signalement (N° Vert 0 800 658 454) ou un avis (espace Open City) ou envoyer des informations ou alerte/sms sur votre téléphone portable (Fil Citoyen).

EN LIGNE

Et bien sûr, avec Internet vous pouvez faire certaines démarches sans vous déplacer, soit directement sur le site www.mairie-marmande.fr soit par une redirection. Les réseaux sont une autre forme d'accueil (plus de 3 000 "j'aime" pour le Facebook Marmande !). On est encore loin du web conversationnel mais l'appétence pour les procédures digitales progresse. Au final, Marmande s'engage pour vous satisfaire.



Des services de proximité améliorés

ENGAGER UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ

Les conditions du premier contact participent à l'image et la qualité des services aux usagers. La mairie de Marmande s'engage à améliorer son accueil qu'il soit physique, téléphonique ou par courrier.

Les usagers sont globalement satisfaits de la qualité des services publics, ils attendent toutefois que leurs démarches administratives soient plus rapides, que leurs remarques et suggestions soient systématiquement prises en compte et que les mises en relation soient instantanées.

Pour cela, la collectivité a décidé de placer l'utilisateur au cœur de ses préoccupations pour lui apporter une satisfaction et évaluer la qualité du service rendu.

Un groupe de travail a formalisé une charte où sont consignés les principes généraux définissant le comportement de l'administration à l'égard des usagers. Cette démarche d'engagement de service porte sur quatre volets : une signalétique et des locaux adaptés, une information claire et pratique, un service attentif et efficace et une meilleure considération des observations.

Au diagnostic issu des réunions internes de travail se sont ajoutés les résultats d'une enquête de satisfaction de l'accueil. Cette base a permis d'identifier les pistes d'amélioration pour engager cette démarche qualité et ce, dans une logique d'amélioration continue.

Ainsi, l'accueil téléphonique est, avec l'accueil physique, un des modes de contact privilégiés par les habitants. A la rapidité de la prise en ligne, l'efficacité des transferts, les services

s'attachent à donner une réponse à votre demande et s'ils ne sont pas en mesure de répondre immédiatement à votre question, vous êtes rappelé dans les 48 heures.

Conformément aux dispositions du Code des relations entre le public et les administrations, pour la relation aux courriers postaux et électroniques, une réponse est faite entre 15 et 30 jours selon la nature de la demande, de son urgence, de la matière concernée ou de sa complexité. A défaut, les services accusent réception de votre demande en vous indiquant le délai nécessaire à son traitement et la personne chargée du suivi de votre dossier.

Par le biais de ces engagements prédéfinis, le traitement de la demande et des réclamations est mieux pris en charge quels que soient les canaux utilisés, direct (téléphone, visite) ou à distance (courrier et numérique). La mairie est un lieu ouvert à toutes et à tous et délivre un accueil adapté, personnalisé et un service attentif. Vous êtes reçus avec amabilité et courtoisie, l'agent prenant votre demande doit vous apporter une réponse précise et complète, dans des termes clairs et ne vous demande que les documents indispensables à votre dossier. La relation doit se faire dans un respect mutuel, l'accueil c'est aussi vous. Aujourd'hui, la Ville de Marmande instaure une véritable gestion de la relation aux usagers.



La table tactile des archives, un exemple d'outil numérique.

UNE NUMÉRISATION NÉCESSAIRE

Finis la file d'attente ! C'est ce que permet la révolution numérique, faire les démarches administratives qui ne nécessitent pas de présence physique au guichet, en ligne.

Sur le site de la Ville de Marmande, vous avez un accès lisible, simple et cohérent à un éventail de services et de documents en ligne pour simplifier vos démarches ou votre recherche d'informations. L'un des portails le plus visité est d'ailleurs celui de l'Etat-Civil, pour les demandes d'actes ou pour un téléchargement de formulaire.

Mais avant d'éliminer le stylo et le parapheur, la collectivité doit s'assurer que l'équipement informatique et bureautique corresponde aux besoins d'une chaîne de travail entièrement électronique. Cela suppose des investissements invisibles mais indispensables. Vérifier la compatibilité des logiciels, leurs conformités au protocole d'échange... et adapter la bureautique des services avec des copieurs-scanner ou des double-écran afin de pouvoir visualiser les pièces justificatives tout en continuant la saisie, ou simplement installer les bons logiciels. Les obligations légales ont contraint à dématérialiser un certain nombre de procédures. Il en va ainsi des marchés publics et de la comptabilité. La commune transmet également par voie électronique aux représentants de l'Etat les actes soumis au contrôle de légalité. En sécurisant les données, en utilisant des technologies certifiées et compatibles entre elles, l'administration développe son projet de modernisation numérique et in fine de qualité de service rendu.

Généraliser les fonctions de paiement dématérialisé et développer le recours aux factures numériques (télé-services en ligne pour la cantine, le périscolaire...) a été une première étape. Le prochain enjeu est de pouvoir se connecter depuis le web ou sur le mobile à tous les services de l'administration avec un même identifiant pour faire une demande, signaler un dysfonctionnement... avec un suivi de la requête, de la réception au détail de la réponse. C'est la plate-forme de télé-services Marmande, dite GRC (gestion de la relation citoyens) en phase d'expérimentation par les représentants des conseils de quartier et bientôt généralisée à tous les habitants. Pour un accueil "2.0" du quartier au territoire.

La numérisation en faisant appel à diverses techniques, outils et acteurs, est aussi un levier de modernisation des services internes permettant le travail et le traitement d'une grande quantité de dossiers, plus efficace en matière de collecte, de transmission et de valorisation des données publiques via une GED (gestion électronique des documents), réduisant les procédures et circuits décisionnels. Elle baisse la dépense publique et apporte une amélioration de services aux usagers en lui faisant gagner du temps. Le service public en ligne et l'e-administration, c'est la possibilité de mieux partager les informations, les actions et l'innovation.

LA MAIRIE ET VOUS, DES SERVICES ET DES AGENTS

L'accueil est un processus par étape qui doit conduire l'utilisateur vers ce qu'il est venu chercher. La qualité de l'accueil dépend donc de plusieurs éléments sur l'ensemble de son parcours, de son premier contact à l'obtention de la réponse attendue. Un bon accueil repose sur le professionnalisme et la qualité relationnelle des agents ainsi que leur écoute au besoin. MARMANDE *ma ville* vous présente les visages d'agents à l'accueil des services les plus sollicités par les usagers.

Accueil Mairie

Tél 05 53 93 09 50

Service Etat-Civil

Tél 05 53 93 47 13

Service Education

Tél 05 53 93 47 22

Bureau information Jeunesse (BIJ)

Tél 05 53 93 46 49

Service Urbanisme

Tél 05 53 93 47 30

Marmande Tranquillité :

Tél 05 53 20 89 81

Horaires Etat-Civil

Lundi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Mardi : 8h30 - 12h30 / 14h30 - 18h30

Mercredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Jeudi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Vendredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Démarches en ligne : www.mairie-marmande.fr

Martine Lassolle

SERVICE EDUCATION

La ville, propriétaire des locaux des écoles publiques maternelles et primaires, en assure la gestion et le fonctionnement. Le service Education, c'est une direction, une responsable de la restauration scolaire et de l'entretien (30 agents répartis sur 12 sites), un responsable des agents spécialisés en écoles maternelles et des transports scolaires (22 ATSEM et 1 chauffeur), 7 directeurs CLAE (65 animateurs) et une équipe administrative qui assure les inscriptions scolaires, périscolaires et paiements de ces services.



Jamel Zaari

SERVICE ETAT-CIVIL

L'état-civil est la situation d'une personne dans la famille et la société justifiée par des actes juridiques concernant la naissance, le mariage et le décès. L'état-civil vit avec la personne et des mentions dites marginales sont apposées (divorce, adoption, reconnaissance de paternité...). Service régalié par excellence, il instruit les dossiers de cartes d'identité, naturalisations et passeports. Le recensement militaire est aussi de son ressort comme les affaires générales (concessions, permis de chasse...). Autre volet assuré par ce service, la tenue de la liste électorale et l'organisation des élections..

Grégory Laborde

SERVICE URBANISME

Le service Urbanisme intègre l'ensemble des actions qui organisent et aménagent l'espace de la commune, en répondant aux besoins de ceux qui y vivent, y travaillent et s'y déplacent dans le respect des principes de développement durable. Le Plan Local d'Urbanisme (PLU) en est le document-cadre précisant les zones urbanisées, à urbaniser, naturelles et agricoles. Il instruit aussi des demandes d'autorisation relative aux droits des sols et à la sécurité pour les établissements recevant du public. Et il gère la politique foncière.



Mounia Fabe

ACCUEIL/STANDARD

L'accueil principal de la mairie est souvent le premier contact avec l'administration municipale. Il est assuré depuis une année par Mounia qui a dû se familiariser avec tous les services et métiers de la collectivité. Donner la réponse souhaitée et/ou orienter vers le bon interlocuteur est une satisfaction. Si la réponse ne peut être immédiate, l'utilisateur est rappelé dans les meilleurs délais. Être accueilli de façon attentive et courtoise est un maître-mot de l'engagement de la ville sur la qualité de son accueil.



Aurélie Boyer

POLICE MUNICIPALE – MARMANDE TRANQUILLITÉ

Marmande-Tranquillité supervise et coordonne l'action et le fonctionnement de la Police Municipale dont la cellule gestion des risques majeurs, la prévention de la délinquance et le recensement de la population. Ce volet concerne directement les usagers avec la mise en œuvre du Plan Communal de Sauvegarde via la réserve communale de sécurité civile composée de bénévoles, via le Dicrim (document d'informations communal sur les risques majeurs), et le recensement annuel de la population. Toutes ces missions discrètes mais essentielles touchent les administrés de la commune.

Frédéric Da Ros

BUREAU INFORMATION JEUNESSE (BIJ)

Au n°33 de la rue Léopold Faye, le Bureau Information Jeunesse est un service municipal d'accueil, d'informations et d'orientation des jeunes dans tous les domaines de leur vie quotidienne. Labellisé réseau national et régional, c'est un endroit ouvert à tous, aux jeunes, aux parents, aux bénévoles et professionnels œuvrant pour la jeunesse. Accompagnateur de projets (associations, jobs d'été, cartes jeunes...), offrant un espace informatique gratuit (consultations de mails, rapports de stages...), le BIJ est un lieu d'écoute. Il favorise la participation des jeunes à la vie de la ville.

Marmande *ma ville* revient dans chaque numéro sur des informations sous forme de clin d'œil ou d'éclairage plus précis.



VARIATIONS... SÉMANTIQUES

Les mots droits de réserve et loyauté de la Charte de l'élus marmandais ont suscité quelques échanges lors du conseil municipal du 7 novembre 2016 entre minorité et majorité. La réserve est une expression prudente et mesurée et agir avec loyauté envers la ville en défendant ses intérêts sont déjà des présupposés à la fonction d'élus. Finalement, confidentialité a remplacé réserve et la charte adoptée à la majorité. L'éthique des élus municipaux est essentielle au lien de confiance qui doit exister entre la Ville et la population. Plus que les mots, mieux vaut l'exemple !

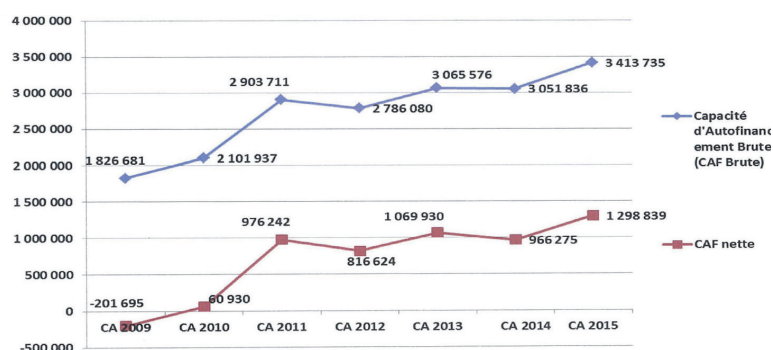
VARIATIONS... VOLATILES

Quand le pigeon s'installe, il fait des dégâts. Mangeant de tout, il trouve en ville de la nourriture, difficile donc de lui couper les vivres ! Pour réguler sa population de manière éco-responsable, le pigeonnier municipal allie respect de la vie animale et lutte contre ses nuisances. Autre axe envisagé, celui des faucons (prédateurs naturels de l'oiseau) mais avec un coût de 200 000 €, cela ne peut se faire qu'en mutualisant avec les communes voisines car le pigeon est voyageur. Cette méthode, employée par un grand hôtel de la Croisette, est efficace. Marmande aime innover mais avec raison garder.



VARIATIONS... CHIFFRÉES

La comptabilité publique n'est pas la comptabilité privée. L'expression de gestion en bon père de famille a souvent été entendue en conseil municipal. Un ménage endetté, à découvert et sans économie et le banquier voit rouge. En 2009, l'épargne de la ville était négative (-201 695€) et la situation préoccupante, depuis les comptes se sont améliorés (une épargne en 2015 de + 1 292 124€) et une réduction de la dette. L'équipe municipale reste toutefois vigilante. Retrouvez l'intégralité du rapport de la Chambre Régionale des Comptes sur www.mairie-marmande.fr. Le prochain débat d'orientation budgétaire est prévu le 6 mars 2017.



S'IL VOUS PLAÎT, RALENTISSEZ

Beaucoup trop d'automobilistes circulent au-delà de la vitesse autorisée en centre-ville et de fait, aux abords des établissements scolaires. En plus de l'infraction au code de la route, c'est une conduite irresponsable vis-à-vis des enfants et adolescents. Certains sont malheureusement victimes de ces comportements. Pour leur sécurité, ralentissez !



Du côté de Val de Garonne, Evalys sort un nouveau guide et change de numéro de téléphone et la fibre optique continue à se déployer.



LE BUS... PRATIQUE ET GAGNANT !

Se déplacer avec les transports urbains est une attitude à adopter. Evalys sort le guide 2017 et nouveauté cette année, un guide spécial "Ville de Marmande". Un nouveau format pour l'avoir sur soi ou dans le sac pour savoir à quelle heure passe son bus.

Choisir l'abonnement, c'est gagnant ! Usagers réguliers, choisissez **Evasion Jeune** (12€/mois 100€/an) ou **Evasion Tout Public** (20€/mois 150€/an) ou encore **Evasion Seniors** (15€/mois 120€/an), la demande est à faire à l'Office de Tourisme. Usagers occasionnels, optez pour le carnet de ticket (7,50€ les 10).

Toutes les administrations sont desservies par un arrêt de bus, de même que les lieux de santé (hôpital, maisons de retraite), les lieux de culturels et sportifs, les écoles et garderies.

En 2017, les horaires des bus seront revus pour mieux répondre aux attentes des collégiens et des lycéens, notamment le matin entre 7h15 et 8h.

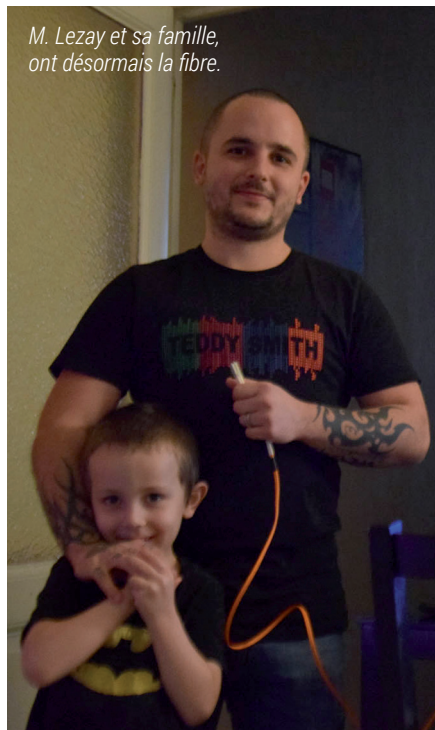
Evalys change son numéro en 2017, composez désormais le 0 547 497 497.

LE TAD... UN SERVICE ET UN PLUS !

Le transport à la demande (TAD) est proposé depuis la mise en service du réseau de transport urbain Evalys. C'est un service (et non un taxi) qui peut vous être utile. Nouveauté cette année HandiEvalys, un TAD qui va chercher les personnes à mobilité réduite à leur domicile pour les détenteurs de la carte "handicap" (80 %). Réservez par téléphone 24h à l'avance et précisez votre trajet (pour un service le lundi, réservez le vendredi avant 16h). Pas de TAD les dimanches et jours fériés. L'utilisateur doit se tenir prêt 5 minutes avant l'heure de rendez-vous à l'arrêt indiqué lors de la réservation. Le transport de groupe est limité à 7 personnes maximum. Tout usager doit être muni d'un titre de transport (équivalent ticket journée 3€). Réservez au mois pour un TAD à horaires réguliers.

TAD – Réservations au 0 547 497 497

M. Lezay et sa famille, ont désormais la fibre.



LA FIBRE FAMILIALE

La fibre optique à très haut débit est une réalité sur la ville de Marmande. Nous avons rencontré l'un des premiers abonnés. *Nous étions intéressés pour un usage familial*, indique Julien Lezay. *Avec ma femme Elodie, nous sommes amateurs de jeux virtuels et avant, l'un jouait sur son portable, l'autre sur la console. Avec la fibre, cela permet d'être à plusieurs sur le réseau, alors depuis novembre, on peut jouer tous les deux et les enfants regarder la télé. La connexion est rapide et les téléchargements se font en 2 à 3 minutes au lieu de 30 auparavant.*

Vous voulez en savoir plus, souscrire une offre auprès de votre opérateur, contactez msahraoui@vg-agglo.com



LES ATELIERS DE COUTHURES #2017

Le pari fou de Laurence Corona et le succès de la 1^{ère} édition des Ateliers ont convaincu le groupe Le Monde (Le Monde, Courrier International, Télérama, La Vie...) de les accompagner dans l'aventure éditoriale de 2017. Une campagne de financement participative sur la plate-forme Ulule sera lancée en mars et permettra l'accès à une billetterie à prix réduits.

Le festival international du journalisme vivant, c'est du jeudi 27 au dimanche 30 juillet 2017. www.les-ateliers-de-couthures.fr

AGENDA *Notre choix*

Samedi 4 Février

ANNE SILA



Chanteuse révélée au public lors de l'émission de télévision The Voice 4. Depuis lors, la pureté de sa voix et la puissance de ses interprétations font d'elle une artiste qu'il faut voir sur scène. Le spectacle aux accents de pop et de jazz est conçu pour cette musicienne sans artifice et tout en élégance. Réservez vos places au Théâtre Comœdia et vivez un moment, forcément sublime !

10, 11 et 12 Février

MONDOCLOWNS (#2)



Des clowns professionnels et excentriques venant de plusieurs pays convergent à Marmande pour cette 2^e édition d'un des rares festivals exclusivement dédié à cet art du cirque en France. Des clowns traditionnels, poétiques, des univers de gag... dans un spectacle joué à plusieurs reprises au théâtre Comœdia. Rires et émotions garanties.

du 7 Janvier au 4 Mars

EXPO ALBAN DENUIT

De l'Université Bordeaux Montaigne à l'École Nationale Supérieure des Beaux-Arts de Paris, Alban Denuit soutient en 2015 son doctorat "Du canon artistique à la norme industrielle. Une forme sculpturale au cœur du quotidien". Il métamorphose le regard, réintroduit de l'imaginaire dans un univers normé. Guiseppe Penone, célèbre plasticien dit de lui. *C'est un travail qui dévoile et analyse poétiquement l'espace qui nous entoure, les bienfaits et les contraintes des règles de notre quotidien C'est une œuvre qui, du fait de sa qualité, mérite d'être vue et connue davantage, et j'espère qu'il en sera ainsi*". Une exposition à voir au musée Albert Marzelles (l'entrée est libre).



Dimanche 29 Janvier

NIJINSKI



Raconter la vie de Nijinski, danseur talentueux et homme hors du commun, dans une chorégraphie destinée à tous les publics, alliant à la fois visuel et sensuel, c'est la création de la compagnie de Faizal Zeghoudi. Une telle représentation au Théâtre Comœdia à Marmande, cela ne se rate pas.

du 5 Février au 2 Avril

GALERIE EGREGORE



Une nouvelle exposition collective regroupant de l'abstrait, du néoréalisme, de la calligraphie et du paysage est proposée. La galerie rassemble des peintres et des sculpteurs d'horizons différents dans ce cadre culturel original où ombres et lumières s'unissent pour révéler l'âme des artistes.

A NE PAS MANQUER

» POUR PLUS D'INFOS...

Agenda culturel, dates et réservations sur www.mairie-marmande.fr
Tel : 05 53 93 47 35 et 05 53 64 44 44

» EXPO 14/18 (#3)

Troisième phase d'exposition de la Grande Guerre au Service des Archives Municipales.
Expo du 11 nov. 2016 au 31 oct. 2017.



Samedi 4 Mars

LE WOOP

Un son entendu dans la rue et voilà pour l'histoire du nom de ce collectif d'humoristes qui fait mouche chez les 15-25 ans. Des profils typiques du XXI^e siècle inscrits dans leur époque : passage par le Jamel Comedy Club pour Youssoupha Diaby ou Jérémie Dethelot, popularité forgée sur Internet pour Hugo Tout Seul ou Yvick Letexier, alias Mister V, Malcolm ToTheWorld, Hakim Jemili et Mike Kenli, dont les vidéos postées sur YouTube dépassent la centaine de millions de vues. Et même si certaines références sont mystérieuses à des plus de 30 ans, ce type d'humour, basé sur l'observation du quotidien, parlera à ceux qui ont appris à rire en lisant Goscigny. Construit comme une pièce de théâtre entrecoupée de stand-up, c'est l'histoire d'un groupe de jeunes qui veulent monter un spectacle mais leur projet part en vrille. Le Woop va tout exploser !



Samedi 18 Février

COULEUR BRÉSIL



De Villa Lobos à la Bossa Nova, une invitation au voyage. De la musique brésilienne populaire et savante avec la voix envoûtante de Soham (Dalila Azzouz-Laborde), un guitariste virtuose, Daniel Bernot et l'Orchestre des Symphonistes d'Aquitaine.

Théâtre Comœdia

Samedi 25 Mars

DOOLIN' - UN PRINTEMPS IRLANDAIS

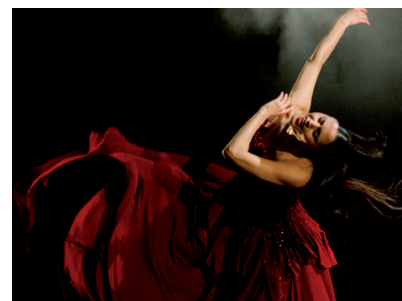


C'est le printemps irlandais du Marmandais. Doolin', un sextet qui va faire groover la salle de l'espace expo. Une soirée musicale et festive. Et, vous pourrez vous restaurer sur le site, mais il est préférable de réserver, les places étant limitées.

Espace Expo

Vendredi 31 Mars

PUCCINI BALLET



Composée pour onze danseurs, cette chorégraphie de Julien Lestel, est un hommage à l'opéra de l'illustre compositeur Giacomo Puccini. Performance technique et mouvements fluides où se conjuguent force et douceur. En bref, des virtuoses de la danse.

Théâtre Comœdia

» SOIRÉE HIP-HOP

"Peace love and having fun", une soirée de rap hip-hop proposée par Seen Phonia. Samedi 25 Février au Petit Théâtre.

» CONFÉRENCE

Daniel Herrero et sa verve faconde, parle des valeurs de l'ovale appliquées à l'entreprise. Mercredi 15 Mars au Théâtre Comœdia.

ALBUM *On en redemande*

Crédit photo Thierry Dubuc

Du 7 au 16 octobre

AMBIANCE JAZZY

Le Festival Jazz et Garonne propose toujours de l'inattendu sonore et une qualité de programmation.



Jeudi 4 6 50f

Samedi 29 octobre

LA CHASSE AU POKEMON !

Prestation de haute volée du Pokemon Crew dans le cadre du Festival Urbain.



du 10 au 31 Décembre

DES ANIMATIONS ET DES LUMIÈRES

Animations musicales et spectacles ont égayé le centre-ville. La piste de ski a encore été plébiscitée cette année.



Mardi 15 Novembre
"9"

Le Petit Théâtre de Pain a tenu ses promesses avec sa pièce "9". Tout commence autour de la table avant que les débats ne se déchaînent jusqu'à renverser cette même table. Une mise en scène qui a su valoriser le talent de cette troupe théâtrale. On en redemande !



Mardi 13 Décembre
ÉLECTIONS DU CME

Jour J pour les écoliers marmandais qui votaient pour désigner leurs représentants au Conseil municipal Enfants pour la mandature 2017-2019. Un apprentissage de la citoyenneté qu'ils n'ont pas boudé. Un geste civique effectué avec le sourire. Bienvenue aux nouveaux élus.



Samedi 29 Octobre
SKATE ET COMPAGNIE



Enfin, les riders marmandais ont un skate park à la hauteur de leur savoir-faire en voltiges et autres 360° effectués sur leurs skates, BMX et autres trottinettes. Il est le lieu de convergence de la jeunesse locale.

Samedi 10 Décembre
HALTE AUX PRÉJUGÉS



Un préjugé est une idée préconçue et nous en avons tous. Pour lutter contre cela, il existe Préjugix. Ce jeu sous forme de médicament est délivré dans toutes les pharmacies !

Vendredi 16 Décembre
CONCERT SOLIDAIRE



Le Coro Allegria (Comité de jumelage Marmande-Portogruaro) a permis un bel élan de générosité suite au concert solidaire en faveur des victimes du séisme ayant frappé la ville italienne d'Amatrice.

Les rendez-vous de l'AdCF

LA VILLE ACCUEILLE

Initiée par la délégation régionale de l'AdCF(*) cette rencontre a permis aux élus de Nouvelle-Aquitaine d'aborder les enjeux du schéma régional de développement économique, Un temps de débat puis un temps d'échange et de témoignages sur la relation Région – Intercommunalité, pour la centaine de participants réunis à l'espace. Les services de la Ville et de VGA ont œuvré en coulisse pour garantir un confort de travail et ce, dans la convivialité marmandaise. Parmi les intervenants régionaux, Philippe Barry, président de la communauté du Val de Vienne, Geneviève Darrieussecq, présidente de Marsan Agglomération, Jean Revereault, président de la communauté Charente Boëme Charraud et Daniel Benquet, président de Val de Garonne Agglomération.

* Assemblée des Communautés de France

Conseil des Sages 2016-2019

LES PLACES SONT PRISES

Tous les deux ans, le Conseil des Sages procède à un renouvellement. Installé le 25 novembre 2016, ce nouveau conseil compte 33 membres. Certains poursuivent un 2^e ou 3^e mandat comme Josette Gerin "j'y participe depuis sa création et c'est formidable. On travaille sur des projets, on se sent vraiment des acteurs de la commune". Parmi les 11 nouveaux, Jean-Patrice Dallery, "Marmandais depuis cinq ans, je me suis dit pourquoi pas ? Je peux sûrement apporter quelque chose à cette ville et aussi mieux la connaître". Cette instance consultative composée de bénévoles qui par leur temps libre et leur liberté de pensée se consacrent aux intérêts de la ville... dans la convivialité.

Plus d'info sur : www.mairie-marmande.fr
(onglet Agir ensemble)



Les intercommunalités de la Nouvelle Aquitaine réunies le 14 Décembre



Carole Bazzanella

Les pas de côté

ON CRAQUE POUR LE VRAC !

L'éco-responsabilité, une nécessité environnementale qui passe par des modifications de nos comportements. Parfois certaines actions semblent mineures voire inutiles mais quand elles sont mises en route par des personnes, elles ont un impact à long terme. Alors sur quoi peut-on agir, qu'est-ce qui est à notre portée ? Les déchets.

Et pour réduire les emballages inutiles, quoi de mieux que le vrac, qui vous permet aussi de choisir la juste quantité. Une épicerie vient d'ouvrir à Lolya, avec une large gamme de produits bio. Elle travaille directement avec des producteurs locaux et régionaux et propose des contenants réutilisables grâce à un système de consignes.

Dans une épicerie de vente en vrac, on parle davantage aux commerçants, on discute du produit et non de la marque et cela crée du lien social. Chacun peut y trouver son compte.

Bref, on aime cette initiative sociale et éthique.



Josette Gerin
Jean-Patrice Dallery et Hector

ÉCHOS ET CARNETS

Bienvenue à

M. Bertrand Chérel, directeur de la Cave du Marmandais depuis le 1^{er} décembre 2016.

Cet œnologue de formation exerçait à la cave de Florensac dans l'Hérault.

Lieutenant-colonel, Eric Dumonceaud, chef du centre d'incendie et de secours du groupement Nord-Ouest depuis le 1^{er} octobre 2016. Natif de Lodève dans l'Hérault, il arrive à Marmande en 1998.

Enquête test de l'INSEE

INTERROGER POUR COMPRENDRE

L'Insee réalise entre le 3 janvier et le 15 février, un test pour une enquête sur l'histoire de vie et le patrimoine des ménages. Réalisée à l'échelle européenne depuis 2010, l'enquête permet des comparaisons et de mesurer l'évolution.

Dans notre commune, quelques ménages seront sollicités. Un enquêteur de l'Insee chargé de les interroger prendra contact avec certains d'entre vous (vous serez prévenus individuellement par lettre). Il sera muni d'une carte officielle l'accréditant. Réservez-lui un bon accueil.

Concours Photos Sportives

L'EFFORT DANS LE SPORT

C'est le thème du 9e concours photos organisé par l'Office Municipal des Sports. Vous avez jusqu'au 30 mars 2017 pour faire partager votre vision du sport à Marmande. Le concours est réservé aux photographes amateurs. Les délibérations auront lieu en avril et la remise des prix en mai.

Plus d'informations sur www.omsmarmande.com ou 05 53 93 30 11

Brigade Verte

REPÉRER, PRÉVENIR, SANCTIONNER

Si nous voulons une ville propre, chacun doit faire sa part. La Brigade Verte, composée d'un agent assermenté et d'un agent en service civique, a pour mission d'améliorer le cadre de vie, de faire respecter la propreté au quotidien, d'agir contre les atteintes à l'environnement et de lutter contre les nuisibles.

L'objectif principal étant de faire de la prévention et de la sensibilisation auprès des usagers, la répression n'arrivera qu'en bout de chaîne. Sachez que l'amende pour déjection canine est de 35€. *Marmande ma ville* vous incite régulièrement aux gestes citoyens et civiques, pensez-y, eux sont gratuits !

Brigade Verte 05 53 20 89 81



Recensement de la population

UTILE, SIMPLE ET SÛR !

Compter la population est une pratique ancienne et après la Révolution, le recensement devient national et régulier et aujourd'hui on oublie parfois son caractère obligatoire. Il permet d'établir le nombre d'habitants de chaque commune quels que soient leurs âges. C'est indispensable et nécessaire car de ces chiffres découlent la participation de l'Etat aux budgets des communes et permet d'ajuster l'action publique aux besoins des populations. Ouvrir une crèche, installer un commerce, construire des logements, développer des moyens de transports par exemple. Chaque année, 800 habitations sont sélectionnées par l'Insee pour le recensement. La ville via Marmande-Tranquillité veille au bon déroulement de l'opération. **Alicia Avoledo, Carole Berthomier, Stéphanie Allaix, Pierre-Olivier Pecqueux et Damien Le Goc** ont été recrutés et se présenteront auprès de vous. Il vous est demandé de les accueillir avec amabilité, ils vous aideront à remplir le questionnaire. Ils sont tenus au secret professionnel et vos noms et adresses ne sont pas enregistrés ni conservés dans une base de données. Vous préférez par Internet, l'agent recenseur vous remettra votre identifiant. Et si êtes encore méfiant, allez directement sur le site www.le-recensement-et-moi.fr

Du 19 janvier au 25 février, on se compte.

Alors on compte sur vous.

Centre-Ville Cœur de Vie

LES PIOCHES APPROCHENT

L'opération urbaine de réaménagement du secteur du Marché entre dans la phase des travaux de voirie et de réfection de la place. Après plusieurs réunions de concertation, les commerçants ont opté pour un déplacement du marché de plein vent du samedi sur la place Henri Birac, à quelques pas. Les ambulants des marchés du mardi et du jeudi (moins nombreux) se regrouperont autour de la halle. Celle-ci, protégée par des portes vitrées reste ouverte durant les travaux.

Démarrage le 16 janvier 2017.

Les résultats de la consultation sur le boulevard Richard Cœur de Lion (dépouillement assuré par le Conseil des Sages) **sont les suivants :**

Nombre de votant : **766** (dont 233 via internet)

Pour un classement en zone de rencontre : **695** (dont 197 via internet)

Pour un classement en zone piétonne : **71** (dont 36 via internet)

Centre-Ville Cœur de Vie, ensemble construisons notre ville.

+ d'infos : www.mairie-marmande.fr/CVVCV



L'équipe des agents recenseurs.
Ils sont les seuls habilités.
N'hésitez pas à leur demander leur badge.



MEILLEURS VOEUX POUR 2017 !

A l'aube des travaux visant à embellir le centre-ville, à le rendre accessible et agréable à vivre, la municipalité met tout en œuvre pour répondre aux besoins des usagers. Vous avez voté massivement pour l'ouverture du boulevard Richard Cœur de Lion : les élus vous ont entendu et ont dès le lendemain remis cette voie en circulation. Pendant ce temps, que fait l'opposition ?

Les élus du conseil départemental ont unilatéralement abandonné leurs contributions dans l'habitat, l'enfance, la petite enfance et tant d'autres domaines : ils font le choix de la politique au détriment de leurs responsabilités municipales en concentrant les débats sur les migrants et la charte des élus. Mais nous attendons toujours leur engagement concret dans les dossiers importants tels que celui de la Rocade de Marmande, celui de la sécurisation des points noirs routiers, qui en sont toujours au même point malgré nos appels répétés. Il serait temps que l'opposition passe du statut « coup d'épée dans l'eau » à celui d'opposition « responsable », ce qui est loin d'être le cas aujourd'hui.

En attendant, la majorité municipale vous souhaite à toutes et à tous, leurs meilleurs vœux pour 2017.

LA MAJORITÉ MUNICIPALE

BONNES FÊTES !

Il y a 6 mois nous demandions la réouverture à la circulation du boulevard Cœur de Lion. A l'écoute des Marmandais, nous avons été confortés dans notre demande par la consultation de la population organisée sur notre site « demainmarmande.fr » ainsi que celle organisée par la Mairie. Le Maire accède enfin à cette demande, mais sur un seul sens de circulation. Nous pensons qu'il faut rétablir les 2 sens de circulation mais aussi repenser la circulation rue de la République et l'aménagement de celle-ci. Il faut éliminer de cette rue les flux de véhicules ne faisant que traverser la ville mais conserver et développer les flux de visiteurs qui font vivre notre centre-ville.

Lors du dernier conseil municipal a été présenté le rapport de la cour régionale des comptes sur la période 2009-2015. Il montre de façon incontestable que la ville était plutôt bien gérée durant le dernier mandat auquel nous avons participé. Nous espérons que cela fera cesser les constantes et perpétuelles critiques de l'équipe municipale actuelle sur la gestion antérieure.

L'année 2016 s'achève et nous avons une pensée pour tous nos compatriotes touchés lors des événements qui ont endeuillés notre pays.

Nous vous souhaitons à toutes et tous de belles fêtes de fin d'année et vous adressons nos meilleurs vœux pour l'année 2017.

Groupe "Demain Marmande" : J. HOCQUELET,
A. MAHIEU, S. BORDERIE, C. CILLIÈRES et F. FIGUÈS

MEILLEURS VŒUX

La commune ? Elle reste, plus que jamais, le lieu de proximité à préserver pour activer et assurer, avec ses élus, le mieux vivre et le travailler ensemble. Au moment où les inégalités se creusent, où "Les riches sont de plus en plus riches et les pauvres de plus en plus pauvres" comme on l'entend souvent autour de nous, l'Etat actuel décide de réduire les dotations aux collectivités (soit 20 milliards en 3 ans).

Dans le même temps, l'évasion (fraude) fiscale atteint des sommets vertigineux : 80 milliards par an ...! Et localement, ce sont les Marmandais qui paient la facture. Ils voient les tarifs de leurs services publics locaux augmenter toujours plus (eau, taxe ordures ménagères, piscine...), voire multiplier par 2 ou 3 les transports urbains, ou bien encore fermer partiellement des centres de loisirs... La Cour des Comptes en rajoute en ciblant dans son collimateur le personnel municipal, alors que c'est le principal artisan, précisément, de la tenue des services rendus à la population. En moyenne leurs salaires sont près de 300 € inférieurs à la moyenne nationale ! Or, la commune a pour responsabilité d'agir pour tenter de réduire ces inégalités avec des services publics accessibles à tous, de la naissance jusqu'au grand âge..., de l'école au centre aéré et loisirs, des sports à la culture, des transports à la santé, du logement à la sécurité, du numérique à l'entrée dans l'emploi... C'est dans ce sens qu'il faut engager une dynamique en définissant, ensemble, les priorités conformes aux besoins de la majorité des citoyens, notamment en rétablissant le versement des dotations aux communes. Aussi, bien au-delà des rencontres chaleureuses de fin et de début d'année : « Se rencontrer pour y travailler » c'est le vœu que je formule aux marmandais.

Laurent GAY - Conseiller municipal

Michel CERUTI, Conseiller municipal communiste

Tribune non remise à la date du bouclage

L'OSTAU MARMANDÈS MÈS QU'ES AQUO?

Ce centre d'interprétation du patrimoine du Marmandais ne pouvait trouver meilleur écrin que la Maison des Métiers d'Art dans la rue Labat, une des plus emblématiques du centre historique. Les ATP (Arts et Traditions Populaires) veulent inscrire l'Ostau comme lieu de référence de la culture occitane en synergie avec les autres pôles patrimoniaux du Marmandais.

L'occitan, la langue des troubadours du XII^e siècle alors parlé dans toutes les cours d'Europe, est encore une langue orale avec plusieurs millions de locuteurs.

Progressivement, son usage écrit disparut mais pas sa richesse culturelle et littéraire. L'association des Arts et Traditions Populaires de Marmande travaille depuis 40 ans à la collecte et la diffusion de ce patrimoine. Roger Gaston, en fier gascon qu'il est, en

est un promoteur très volubile. *Cet ostau marmandès, c'est une récompense pour le travail de Josette Ménara et la volonté du maire de faire découvrir ce patrimoine traditionnel du Marmandais au public*, précise-t-il.

En effet, l'ostau est tout à la fois, un musée autour de l'habillement : tissus, coiffes, costumes et un lieu d'exposition temporaire, photographiques ou thématiques (fabrication du chanvre ou savoir-faire artisa-

naux). L'ostau est un lieu de vie et de diffusion de ce patrimoine immatériel qu'est la langue occitane de Gascogne avec des ateliers et cours de langue, des veillées, du théâtre

gascon, des danses traditionnelles. La bibliothèque est aussi un lieu de ressources littéraires et documentaires avec des enregistrements audios, de l'histoire locale, de la cuisine... résultats d'un minutieux travail de collecte. Les ATP ont l'expérience

du partenariat et ont acquis une notoriété dans le paysage culturel régional (implication dans La Quinzaine Occitane Départementale et reconnaissance de l'Institut d'Etudes Occitanes). L'arrivée d'adhérents jeunes permet une nouvelle dynamique notamment pour la création artistique en langue d'oc. Avec l'Ostau Marmandès, Marmande dit sa *fierat gascona* !



Roger Gaston



La Maison des Métiers d'Art accueille l'Ostau.

Retrouvez le programme de la Quinzaine Occitane du 1^{er} au 17 avril 2017 et tous les ateliers permanents des ATP à l'Ostau Marmandès.

Contacts Ostau Marmandès

35 rue Labat 47200 Marmande
Tél 07 82 52 83 47
info@atp-marmande.fr
www.atp-marmande.fr
entrée Activités ATP 14 rue de l'Hirondelle

Costumes traditionnels gascons



De fil en aiguille

La collection de Josette Ménara présente un fort intérêt dans le domaine de l'habillement. Elle met en situation des mannequins en créant des saynètes de la vie quotidienne des siècles passés. De nombreuses pièces d'époque à découvrir au musée, entrée rue Labat.

Romain DE NADAÏ

LE MAÎTRE D'ÉCOLE

Pour Romain, l'écran de l'ordinateur a remplacé le tableau noir.

L'école, ce n'était pas tellement son truc. Après le collège, il fait un apprentissage dans l'imprimerie. Pourtant l'adolescent sait ce qu'il veut faire, *mais personne n'était en mesure de me dire où apprendre ça*, admet Romain de Nadaï. Le jeune homme connaît les jeux-vidéos, mais c'est l'envers du décor qui l'intéresse, comment produire ces images. Cet univers s'appelle l'infographie 3D. Déterminé, Romain note dans

des réalisations dans le cinéma et/ou la télévision comme la série Garfield. Quelques années plus tard, il revient faire une pause à Marmande. Muni d'une solide expérience et d'une carte de visite, il veut désormais travailler sans patron. *Je me suis remémoré mes difficultés d'orientation, le manque d'une telle filière dans le département, l'envie de transmettre mon savoir-faire et surtout développer quelque chose ici, dans ma ville,*



Développer quelque chose ici, dans ma ville, c'était très important pour moi

un magazine spécialisé quelques adresses à Paris et monte à la capitale. Finalement, c'est à Montpellier qu'il va trouver son "graal" avec Objectif 3D, école formant aux métiers de l'image. *C'était vraiment ce que je recherchais et j'ai bénéficié d'une formation de haut niveau*, précise-t-il. Durant trois ans, Il apprend tout de la modélisation qu'elle soit appliquée à l'architecture, au design industriel, la publicité, les jeux-vidéos ou le cinéma d'animation. L'un de ses professeurs n'est autre qu'Olivier Pinol, collaborateur pour Disney sur le film Shrek et aussi concepteur des éclairages d'Avatar. Romain met ensuite à profit ses connaissances sur des projets d'urbanisme, fait du graphisme pour des pochettes d'album de groupes musicaux, pour

c'était très important pour moi, ajoute-t-il. Alors, Romain décide de créer à Marmande, une école de formation professionnelle spécialisée dans l'image de synthèse 3D, VFX (effets spéciaux) et design graphique. Depuis septembre 2016, il a investi dans de nouveaux locaux et du matériel informatique. 2D3DHigh prend à sa charge les logiciels de traitement nécessaires à l'enseignement (inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles). Quant à l'emplacement géographique de la ville, Romain en a fait un atout : *venir étudier à Marmande, c'est profiter du calme*. Cette année, une dizaine d'élèves ont fait ce choix. Maintenant, l'école c'est son truc !

DATES CLÉS

1982

NAISSANCE
À MARMANDE

2002

CAP IMPRIMERIE
À LORMONT

2004

OBJECTIF 3D
MONTPELLIER

2012

CRÉATION DE L'ÉCOLE
2D3D HIGH À MARMANDE

Formation 3D

10 ans d'expérience à la disposition des étudiants. Une formation sur les usages et les dispositifs, de la conception graphique depuis l'image fixe jusqu'à l'animation 3D. Un cursus sur 3 ans avec une pédagogie opérationnelle, des réalisations personnelles et communes permettant de conduire des projets répondant aux attentes des entreprises.

2D3DHigh

5 avenue Rondereau - 47200 Marmande
www.2d3dhigh.com